COOPERATIVA SOCIALE P.A.E.S.E. onlus

via Levadello 8/A - 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS)
tel 030.6189982 030.731673 - fax 030.7302276
C.F. 95048590160 - P.IVA 02289620169 - n° iscrizione albo cooperative A127565
info@cooppaese.it - coopsocialepaese@pec.it

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Palazzolo sull'Oglio

Carta dei servizi

Via Lungo Oglio Cesare Battisti, 17 - Palazzolo sull'Oglio -BS-

cel 344/2107730 - e-mail: cdipalazzolo@cooppaese.it

Ultimo aggiornamento: gennaio 2026

COOPERATIVA SOCIALE P.A.E.S.E. onlus

via Levadello 8/A - 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS)
tel 030.6189982 030.731673 - fax 030.7302276
C.F. 95048590160 - P.IVA 02289620169 - n° iscrizione albo cooperative A127565
info@cooppaese.it - coopsocialepaese@pec.it

Sommario

PRESENTAZIONE E CONTESTO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO 3
Servizi presenti a Palazzolo sull'Oglio a favore della domiciliarità 3
DESTINATARI DEL SERVIZIO E OBIETTIVI DEL CDI 3
DEFINIZIONE E FINALITÀ 4
ORARIO DI FUNZIONAMENTO 4
CAPACITÀ RICETTIVA 4
STRUTTURA ORGANIZZATIVA 5
Coordinatore 5
Medico 5
Infermiere 5
Fisioterapista 5
Ausiliario – Socio Assistenziale 6
Educatore 6
Autista per il servizio trasporto 6
Personale ausiliario per le pulizie degli ambienti 6
GIORNATA TIPO E MENU TIPO 6
Pranzo 7
Merenda 7
MODALITA' DI ACCESSO, PRESA IN CARICO E DIMISSIONI DEGLI OSPITI 7
Primo incontro con il familiare 8
Lista d'attesa 8
Presa in carico 9
Dimissioni 9
Continuità assistenziale 9
TIPOLOGIE DI PRESTAZIONI EROGATE DAL SERVIZIO 10
LOCALIZZAZIONE DEL SERVIZIO 10
MODALITÀ DI RICONOSCIMENTO DEGLI OPERATORI 10
SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI E DELLE FAMIGLIE 11
PROTOCOLLI ASSISTENZIALI IN USO PRESSO LA STRUTTURA 11
VISITE ALLA STRUTTURA 11
RAGGIUNGIBILITÀ DEL CDI 11
TEMPISTICA E MODALITÀ DI ACCESSO AGLI ATTI 12

ALLEGATI:

1. carta dei diritti dell'anziano
2. scheda per esprimere lamentele o apprezzamenti
3. retta e modalità di pagamento
4. questionario di soddisfazione degli operatori
5. questionari di gradimento del servizio per gli ospiti e per le famiglie
6. prestazioni complementari non previste nella retta

COOPERATIVA SOCIALE P.A.E.S.E. onlus

via Levadello 8/A - 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS)
tel 030.6189982 030.731673 - fax 030.7302276
C.F. 95048590160 - P.IVA 02289620169 - n° iscrizione albo cooperative A127565
info@cooppaese.it - coopsocialepaese@pec.it

PRESENTAZIONE E CONTESTO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO

Il Centro Diurno Integrato (di seguito indicato CDI) è uno degli anelli della rete dei servizi per anziani presenti sul territorio del Distretto n. 6 Montorfano.
Funziona dall'Ottobre 1999 ed è stato accreditato dalla Regione Lombardia nel 2003 (Delibera Regionale n. 854 dell'11/12/2003) per 15 posti a contratto.

Ente Gestore del servizio è attualmente la Cooperativa Sociale P.A.E.S.E. con sede legale nel Comune di Palazzolo sull'Oglio in via Levadello 8\A. La Cooperativa nasce a Entratico (BG) nel luglio 1993 come Cooperativa Sociale di tipo A con l'obiettivo di avviare una serie di servizi rivolti ad anziani, minori, famiglie e persone portatrici di handicap per il bacino d'utenza della Val Cavallina. Attualmente opera sia in Provincia di Bergamo sia in Provincia di Brescia e aderisce all'Associazione Confcooperative di Brescia. La Cooperativa gestisce Servizi socio-sanitari ed Educativi avvalendosi dell'attività dei soci Cooperatori, di lavoratori dipendenti non soci e anche di collaboratori professionali non soci. Collabora inoltre fattivamente con diversi Enti locali per migliorare l'efficacia degli interventi e promuovere percorsi di integrazione sociale strutturati e complessi.

Servizi presenti a Palazzolo sull'Oglio a favore della domiciliarità

La politica del Comune di Palazzolo sull'Oglio ha sempre posto molta attenzione nei confronti della popolazione anziana, garantendo una moltitudine di servizi a sostegno della domiciliarità attraverso l'ufficio Servizi Sociali, in collaborazione con le realtà di volontariato, delle cooperative sociali e della RSA presenti sul territorio. Ad oggi sono attivi:
- il Servizio di Assistenza Domiciliare
- il Servizio Pasti al domicilio (fornito dalla RSA Don Cremona di Palazzolo sull'Oglio)
- il Servizio Trasporto (in collaborazione con l'Associazione di Volontariato COR UNUM)
- i Centri Diurni per anziani, autogestiti dall'Associazione Pensionati, rivolti in modo privilegiato ad anziani autosufficienti, al cui interno vengono autogestite dall'Associazione stessa attività di riabilitazione motoria rivolte ad anziani parzialmente autosufficienti.

Gli interventi di tipo residenziale vengono garantiti direttamente dalla RSA "Don Ferdinando Cremona", che ha sede a Palazzolo Sull'Oglio; la stessa, dispone anche di mini alloggi per anziani e dal 2018 è accreditato per l'erogazione dei progetti di RSA aperta.
A livello Distrettuale è attiva l'UCAM (Unità di continuità assistenziale multidimensionale) dell'ASST che governa l'accesso ai diversi servizi e definisce il piano di intervento a fronte di una richiesta di valutazione, oltre all'A.D.I (Assistenza Domiciliare Integrata).
Il Centro Diurno Integrato si integra in questa rete di servizi con la finalità di supportare le famiglie nel compito di assistere a domicilio persone anziane, in particolare quelle affette da demenza.

DESTINATARI DEL SERVIZIO E OBIETTIVI DEL CDI

Il Centro Diurno Integrato di Palazzolo si rivolge a persone anziane di norma ultrasessantacinquenni con compromissione dell'autosufficienza, affetti da pluripatologie cronico-degenerative, tra cui deterioramento cognitivo, ma comunque senza gravi disturbi comportamentali, con l'obiettivo di:

- offrire una gamma di prestazioni assistenziali, riabilitative e sanitarie - soprattutto dal punto di vista fisico e cognitivo - oltre ad opportunità di socializzazione, a persone comunque

COOPERATIVA SOCIALE P.A.E.S.E. onlus
via Levadello 8/A - 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS)
tel 030.6189982 030.731673 - fax 030.7302276
C.F. 95048590160 - P.IVA 02289620169 - n° iscrizione albo cooperative A127565
info@cooppaese.it - coopsocialepaese@pec.it

compromesse dal punto di vista delle autonomie, per le quali l'intervento domiciliare non risulta più sufficiente a garantire livelli di assistenza adeguata;
- costituire un valido supporto per le famiglie che si fanno comunque carico dell'assistenza di dette persone, nonostante il forte impegno assistenziale richiesto.

In questo periodo di emergenza sanitaria il CDI di Palazzolo ha rivalutato la programmazione degli interventi con l'utilizzo di diverse modalità di erogazione del servizio:
- attività a distanza
- attività al domicilio
- attività in sede

Il CDI di Palazzolo dispone di personale accuratamente selezionato per le elevate competenze tecniche ed operative associate a spiccata capacità di contatto ed empatia nelle relazioni umane. Gli operatori si aggiornano annualmente con specifici corsi di formazione organizzati dalla *Cooperativa P.A.E.S.E*. Il personale conosce il modello di approccio psicosociale Person–Centred Care (PCC) per la relazione con le persone affette da demenza. Il modello di approccio psicosociale Person–Centred Care (PCC) elaborato da Tom Kitwood rappresenta una svolta fondamentale nella gestione di servizi sociali e sanitari, in particolare per quanto riguarda le persone con demenza.

DEFINIZIONE E FINALITÀ

Il Centro Diurno Integrato è definito come "Servizio che opera in regime diurno (struttura semi-residenziale)", e che:
- Si colloca nella rete dei servizi sociosanitari con funzione intermedia tra l'assistenza domiciliare e le strutture residenziali
- Si rivolge elettivamente a soggetti anziani che presentano vari livelli di compromissione dell'autosufficienza ma senza gravi disturbi comportamentali;
- Ha la finalità di contribuire al miglioramento della vita dell'anziano e di sostenere le famiglie che assistono anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti, evitando o ritardando l'istituzionalizzazione

ORARIO DI FUNZIONAMENTO

Il Centro Diurno Integrato funziona dal Lunedì al Venerdì in una fascia oraria compresa tra le 9.00 e le 17.00. Non sono previsti periodi di chiusura nell'arco dell'anno con esclusione dei giorni festivi previsti da calendario (Epifania, Lunedì dell'Angelo, 1 Maggio, 2 Giugno, 15 Agosto, 08 Dicembre, 1 Novembre, Natale, S. Stefano.

CAPACITÀ RICETTIVA

La struttura del CDI consente una frequenza di 15 persone al giorno, a tempo pieno. Il numero degli ospiti può complessivamente aumentare in relazione agli anziani che frequentano il Centro a tempo parziale. Infatti, il CDI prevede la possibilità di usufruire del servizio sia a tempo pieno sia a part-time (verticale), ossia la frequenza di alcuni giorni settimanali ad orario pieno da concordare con il responsabile del Servizio in relazione alle esigenze del richiedente e compatibilmente con l'organizzazione del Centro.
Il CDI dispone di n. 15 posti accreditati dalla Regione Lombardia con Delibera Regionale n. 854 dell'11/12/2003 e contrattualizzati.

COOPERATIVA SOCIALE P.A.E.S.E. onlus

via Levadello 8/A - 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS)
tel 030.6189982 030.731673 - fax 030.7302276
C.F. 95048590160 - P.IVA 02289620169 - n° iscrizione albo cooperative A127565
info@cooppaese.it - coopsocialepaese@pec.it

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

All'interno del Centro Diurno Integrato di Palazzolo sull'Oglio operano figure professionali diverse, ognuna dotata di specifica competenza in ambito assistenziale e sanitario:

Coordinatore

Il coordinatore si occupa in particolare di:

- mantenere i contatti con i servizi sociali delle zone di provenienza degli ospiti;
- curare i nuovi inserimenti;
- coordinare il gruppo degli operatori;
- mantenere relazioni costanti con i familiari degli ospiti;
- mantenere i rapporti con l'Amministrazione Comunale per quanto riguarda la definizione delle politiche complessive dell'Ente e degli obiettivi specifici del servizio.
- curare il debito informativo nei confronti dell'Ats e della Regione Lombardia.

Il Coordinatore, inoltre, informa e orienta i familiari in caso di necessità di nomina dell'Amministratore di Sostegno ed è referente per i rapporti con gli uffici che sul territorio si occupano di protezione giuridica.

Il coordinatore presta il proprio servizio per 10 ore settimanali

Medico

Il ruolo di responsabile delle attività sanitarie svolte all'interno del servizio è affidato ad un medico, che mantiene in modo specifico i contatti con il medico di base del paziente.

I compiti svolti da tale figura professionale all'interno del servizio possono essere così sintetizzati:

- è responsabile dell'organizzazione delle attività sanitarie, preventive, curative e riabilitative
- effettua l'esame clinico degli ospiti
- verifica l'andamento della situazione sanitaria;
- compila il Fascicolo Socio Sanitario dell'utente;
- mantiene il collegamento con il medico di base dell'utente;
- collabora con gli operatori nell'individuazione dei bisogni sanitari dell'ospedale;

Il medico è presente complessivamente per circa 6 ore la settimana.

Infermiere

- collabora con gli altri operatori, all'accoglienza degli ospiti;
- collabora con il medico per gli interventi sanitari necessari;
- provvede affinché il materiale per le medicazioni sia sempre disponibile e controlla la scadenza dei farmaci;
- è responsabile della gestione dei rifiuti speciali;
- è responsabile delle prestazioni infermieristiche di base;
- trascrive sulla cartella degli utenti i parametri vitali;
- verifica la terapia farmacologica e la somministrazione di medicinali;

L'infermiere è presente complessivamente per circa n. 12 ore la settimana.

Fisioterapista

- fornisce le necessarie prestazioni riabilitative secondo la patologia degli ospiti, al fine di prevenire l'insorgenza di disabilità e migliorare le capacità residue
- verifica i movimenti che un ospite è in grado di eseguire e prende atto delle sue difficoltà per definire l'intervento riabilitativo più idoneo
- corregge le posizioni sbagliate che una persona può assumere

COOPERATIVA SOCIALE P.A.E.S.E. onlus
via Levadello 8/A - 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS)
tel 030.6189982 030.731673 - fax 030.7302276
C.F. 95048590160 - P.IVA 02289620169 - n° iscrizione albo cooperative A127565
info@cooppaese.it - coopsocialepaese@pec.it

- coinvolge gli ospiti in attività motorie individuali e di gruppo nel rispetto dei problemi fisici individuali
- svolge attività di gruppo a scopo preventivo e terapeutico, mirata a mantenere il livello di autonomia raggiunto
- segue le persone anziane che restano costantemente sedute
- effettua un intervento di formazione nei confronti del personale di assistenza per quanto riguarda l'attività di mobilizzazione

Il fisioterapista è presente complessivamente per circa n° 10 ore settimanali.

Ausiliario – Socio Assistenziale

- collabora con gli altri operatori all'accoglienza degli ospiti
- è responsabile della preparazione della sala da pranzo e cucina, ritiro carrello pasti, distribuzione pasti, aiuto somministrazione cibi, riordino sala da pranzo e cucina
- presta assistenza diretta alla persona: accompagna gli ospiti ai servizi igienici, si occupa del bagno settimanale degli ospiti e, quando necessario, dell'igiene della persona
- collabora con tutte le figure professionali del CDI (infermiere, animatore, fisioterapista, medico, coordinatore…) per quanto di sua competenza.
- provvede al riordino degli ambienti del centro e alla sanificazione giornaliera degli ambienti;

La presenza settimanale degli ASA garantisce circa n 60 ore la settimana.

Educatore

- collabora con gli altri operatori all'accoglienza degli ospiti
- articola attività e occupazioni diverse atte a stimolare, mantenere o potenziare le capacità cognitive funzionali residue, attraverso l'uso di tecniche specifiche, laboratori manuali, attività ludiche e festività;
- propone interventi volti a migliorare il livello di autostima, a contenere le ansie e infondere sicurezza al fine di sollecitare capacità di relazione e socializzazione;
- controlla, attraverso verifiche quotidiane il mantenimento delle capacità residue.
- predispone e realizza il programma delle attività
- tiene costantemente aggiornato la parte di sua competenza del FASAS

La figura dell'educatore è presente complessivamente per circa 15 ore la settimana.

Autista per il servizio trasporto

Il servizio di trasporto per l'accesso al C.D.I. è garantito gestito e curato direttamente dal CDI attraverso autisti dipendenti. Il servizio è su richiesta e viene garantito prioritariamente agli utenti che non sono in condizioni di accedere direttamente al servizio e i familiari non possono farsi carico del trasporto.

Il servizio è a pagamento (vedi Allegato 3)

Personale ausiliario per le pulizie degli ambienti

Si occupano della pulizia, della disinfezione e sanificazione di tutti gli ambienti e delle attrezzature in uso al C.D.I.

GIORNATA TIPO E MENU TIPO

Per coloro che vengono accompagnati dai familiari il CDI è aperto dalle ore 09,00.

Per chi fruisce del trasporto da e verso casa l'orario verrà concordato con il Coordinatore del Centro Diurno. Tale orario potrà essere soggetto a modifiche per ragioni organizzative.

Dalle ore 9.00 alle 10.30

COOPERATIVA SOCIALE P.A.E.S.E. onlus
via Levadello 8/A - 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS)
tel 030.6189982 030.731673 - fax 030.7302276
C.F. 95048590160 - P.IVA 02289620169 - n° iscrizione albo cooperative A127565
info@cooppaese.it - coopsocialepaese@pec.it

• accoglienza
• rilevazione presenze
• esercitazioni individuali
Dalle 10,30 alle 12.00
• orientamento nella realtà (informazioni temporali, ricordo di fatti storici e attualità);
• fisioterapia (individuale o di gruppo);
• attività terapia occupazionale:
laboratori creativi o di scrittura secondo il PAI (Piano Assistenziale Individualizzato)
Dalle 12.00 alle 13.00
• pranzo
Dalle 13.00 alle 14.30
• riposo
Dalle 14,30 alle 16.00
• attività di terapia occupazionale (in continuazione con il mattino) o attività ludica
Dalle 16.00 alle 17.00
• merenda e congedo

A queste attività si associano tutti i giorni le prestazioni infermieristiche; in caso di necessità o di controllo periodico si effettuano valutazioni cliniche da parte dei medici della struttura. Inoltre, durante le attività il personale ASA si occupa di effettuare i bagni assistiti seguendo un programma settimanale.

Pranzo

Il pranzo è composto da un primo, un secondo, un contorno, frutta, pane, acqua. Quattro volte all'anno, al cambio di stagione, all'utente viene proposto un menù di quattro settimane con una scelta giornaliera tra 6/7 primi, 6/7 secondi e 4 contorni.
Di seguito si riporta come esempio un menù giornaliero con le varie opzioni tra cui scegliere.

Menu tipo
PRIMI PIATTI:
Mezze penne al ragù
Risotto al vino rosso
Insalata di orzo con verdure
Crema di zucchine
Pasta/riso in bianco
Pasta/riso al pomodoro

SECONDI PIATTI:
Tacchino Daly con pesto di radicchio
Filetto di nasello al vapore e salmoriglio
Piccata ai ferri
Carne bianca ai ferri
Formaggi misti
Affettati misti

CONTORNI:
Patate alle cipolle
Zucchine trifolate
Verdura cruda
Zucchine lesse

Merenda

La merenda è composta da alimenti come biscotti, yogurt, budino, macedonia di frutta, fette biscottate con la marmellata, brioche, sempre accompagnati da una bevanda come tè o succhi di frutta.

MODALITA' DI ACCESSO, PRESA IN CARICO E DIMISSIONI DEGLI OSPITI

La richiesta per l'inserimento in struttura deve essere presentata all'Assistente Sociale del Comune di residenza dell'anziano o direttamente presso il CDI, attraverso la compilazione del rispettivo modulo.
Prima dell'ingresso in struttura verrà effettuata Indagine telefonica con valutazione delle necessità

COOPERATIVA SOCIALE P.A.E.S.E. onlus
via Levadello 8/A - 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS)
tel 030.6189982 030.731673 - fax 030.7302276
C.F. 95048590160 - P.IVA 02289620169 - n° iscrizione albo cooperative A127565
info@cooppaese.it - coopsocialepaese@pec.it

dell'ospite e della famiglia.

Primo incontro con il familiare

Viene condotto dal coordinatore e/o dal Responsabile Sanitario all'interno della struttura. Durante questo colloquio il coordinatore presenta il servizio, la giornata-tipo, le prestazioni offerte, il ruolo di ogni figura professionale, i costi, ecc. e consegna la Carta dei Servizi e il regolamento. Viene effettuata una prima visita della struttura. Il coordinatore raccoglie informazioni riguardanti il soggetto richiedente, il suo nucleo familiare, le eventuali problematiche assistenziali e le aspettative.

Il Responsabile Sanitario raccoglie le informazioni riguardanti la sfera medica e recepisce la Terapia in atto in seguito compila la Scheda di Anamnesi medica.

Insieme valutano se effettivamente il CDI può rispondere al bisogno dell'anziano e della sua famiglia. Se l'esito è positivo, il familiare compila la scheda "Domanda di accoglienza" che permette l'inserimento in lista d'attesa. Si procede fissando un successivo incontro in cui sarà presente anche la persona anziana. Se è necessario, il coordinatore aiuta il familiare a trovare una strategia per proporre al proprio congiunto la frequenza di un CDI.

Durante questo primo colloquio l'assenza della persona anziana consente di avere uno scambio di informazioni più aperto e libero da parte del familiare, inoltre, in caso di esito negativo, evita al soggetto di compiere inutilmente uno spostamento faticoso ed impegnativo.

Gli strumenti utilizzati sono il colloquio, la Carta dei Servizi e il regolamento.

In alcuni casi può essere presente anche l'assistente sociale del comune di provenienza come ente inviante.

Lista d'attesa

In caso di indisponibilità temporanea dei posti sarà istituita una lista d'attesa redatta dal CDI che è strutturata con i seguenti criteri di precedenza:

1. Comune di Residenza (precedenza ai residenti nel Comune di Palazzolo)
2. Anzianità della domanda
3. Grado di recuperabilità del richiedente.

La domanda è ritenuta valida dal momento della consegna della "domanda di Accoglienza" compilata.

Il parere dell'equipe del CDI è vincolante anche per la Cooperativa. L'equipe si riserva la valutazione di un eventuale inserimento in caso di utenti affetti da *Malattia di Alzheimer con Disturbi del Comportamento Associati* o *capacità motorie non conservate*. Fanno parte dell'equipe di valutazione il coordinatore del CDI, il responsabile sanitario, le ausiliarie socio-assistenziali professionali, la fisioterapista, l'infermiere e l'educatore.

La domanda viene inserita in un elenco Lista di Attesa per la elaborazione della Graduatoria a cura del Coordinatore del Centro Diurno Integrato.

Le richieste di aumento dei giorni di frequenza degli utenti già inseriti hanno la precedenza sui richiedenti esterni. Per i già frequentanti il criterio di precedenza è unicamente la data di presentazione della richiesta.

COOPERATIVA SOCIALE P.A.E.S.E. onlus
via Levadello 8/A - 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS)
tel 030.6189982 030.731673 - fax 030.7302276
C.F. 95048590160 - P.IVA 02289620169 - n° iscrizione albo cooperative A127565
info@cooppaese.it - coopsocialepaese@pec.it

Presa in carico

Al momento dell'effettivo ingresso dell'ospite al C.D.I. viene predisposto per ognuno il P.I. e il Piano di Assistenza Individualizzato (P.A.I.) sulla base del quale, a partire dalle caratteristiche di ogni ospite (rilevate attraverso indicatori obiettivi per l'area sanitaria e da osservazioni dell'equipe per l'area della socialità) vengono definiti degli obiettivi a breve, medio e lungo termine da verificare, secondo scadenze predefinite, attraverso la rilevazione di indicatori obiettivi e osservazioni sistematiche.

Per ogni ospite viene inoltre prevista l'apertura di un Fascicolo Socio Sanitario interdisciplinare comprensiva del P.A.I., all'interno della quale trovano spazio:

- area del consenso informato
- le valutazioni sanitarie, sull'autonomia rispetto alle attitudini individuali;
- a partire dalla valutazione, la definizione di un programma di lavoro che individui degli obiettivi, scanditi da tempi diversi, definiti a partire dai dati forniti da chi invia il paziente;
- schede per singola professionalità dove vengono riportati da parte di tutte le figure professionali le osservazioni ed i dati specifici rilevati;
- diario degli eventi e degli interventi
- la scheda relativa al debito informativo CDI- WEB.

E' previsto il **coinvolgimento dei familiari** in tutte le fasi dell'inserimento dell'utente al servizio. Ciò è importante al fine di avvicinare il familiare al servizio, evitare il manifestarsi di aspettative distorte, responsabilizzare il familiare, supportarlo nella propria funzione assistenziale e renderlo parte integrante del "progetto individuale di intervento".

A tale scopo vengono programmati momenti di verifica con i familiari dell'ospite (almeno ogni sei mesi o più frequentemente anche in relazione di bisogni specifici dei singoli pazienti) con il coordinatore del servizio e il medico o quando possibile con tutta l'equipe multidisciplinare.

Sono inoltre previsti incontri periodici con tutte le famiglie degli ospiti.

Dimissioni

La **dimissione** degli ospiti avviene per i seguenti motivi:

- per espressa volontà dell'utente o per cause naturali (decesso);
- quando il piano di recupero dell'autonomia psico-fisica è stato completato ed il nucleo familiare, opportunamente supportato dai servizi territoriali, è in grado nuovamente di far fronte al carico assistenziale;
- quando un peggioramento del quadro clinico determina l'impossibilità di proseguire il progetto messo in atto a favore dell'anziano e si rende necessario o il ricovero in regime residenziale o individuare in alternativa al CDI servizi ed interventi adeguati alle condizioni socio-sanitarie dell'ospite.

All'atto della dimissione viene rilasciata all'utente e al familiare di riferimento una relazione clinica finalizzata a garantire la continuità delle cure.

Continuità assistenziale

Il CDI assicura in caso di dimissioni per decadenza dei requisiti o esigenze della famiglia, la continuità dell'assistenza al domicilio o in altra struttura idonea (ad esempio semiresidenziale con orario di funzionamento più ampio, oppure residenziale). Il CDI mette inoltre a disposizione, in caso di trasferimento o temporaneo ricovero di sollievo e/o ospedaliero, tutte le informazioni inerenti al percorso dell'utente inserito nella propria struttura, rilasciando specifica relazione clinica e assistenziale.

COOPERATIVA SOCIALE P.A.E.S.E. onlus
via Levadello 8/A - 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS)
tel 030.6189982 030.731673 - fax 030.7302276
C.F. 95048590160 - P.IVA 02289620169 - n° iscrizione albo cooperative A127565
info@cooppaese.it - coopsocialepaese@pec.it

All'atto della dimissione viene predisposta altresì relazione finale e di chiusura del FASAS, che viene consegnata direttamente all'utente e al familiare di riferimento.

TIPOLOGIE DI PRESTAZIONI EROGATE DAL SERVIZIO

Le prestazioni offerte dal C.D.I. sono costituite da:

- ***servizi alla persona***: le cure igieniche intime giornaliere devono essere garantite dai familiari, il personale del CDI provvede in caso di necessità nelle ore di frequentazione dell'ospite. Su richiesta il bagno settimanale può essere effettuato tenendo conto della disponibilità del Servizio.
- ***servizio del barbiere e parrucchiere*****:** a pagamento e su richiesta (v. Allegato 6).
- ***servizi sanitari e riabilitativi***: assesment medico e valutazione periodica, con conseguenti ed eventuali trattamenti farmacologici, medicazioni, interventi riabilitativi, di mantenimento delle abilità (mediante trattamenti individuali e di gruppo), controlli dei parametri vitali. (Tali prestazioni vengono garantite dal medico, dall'infermiere professionale, dal fisioterapista e dall'animatore);
- ***servizi di animazione e di socializzazione***: struttura un piano di trattamento individualizzato sulla centralità della persona con tecniche di recupero e di riattivazione cognitiva e funzionale, attraverso stimoli sensoriali, motori, verbali e sociali capaci di dare senso di competenza. Predispone l'ambiente al fine di restituire orientamenti spaziali temporali e sensoriali che consentano un adeguato riferimento alla quotidianità. Propone interventi volti al recupero delle capacità espressive verbali e scritte sviluppando nuovi canali di comunicazione e stimolando la capacità di esprimere proprie opinioni e sentimenti. Interviene con suggerimenti educativi e affettivi per attenuare la tensione e ridurre problemi comportamentali, favorendo una migliore sintonia con il gruppo;
- ***servizi di sostegno al contesto familiare o solidale***: interventi di informazione ed educazione per favorire l'utilizzo al domicilio di tutti i presidi, gli ausili e le procedure che adattino l'ambiente domestico al grado di non autosufficienza raggiunto e supportino l'autonomia residua della persona anziana e le risorse assistenziali del nucleo familiare o solidale a cui egli appartiene
- ***servizio pasto***: garantito da una ditta convenzionata con la Cooperativa che fornisce un servizio catering con monoporzioni confezionate a norma di legge.
- ***servizio trasporto***: il trasporto viene garantito con l'ausilio di mezzi di proprietà del servizio con autisti dipendenti. Il servizio prevede un costo aggiuntivo (v. Allegato 3)

LOCALIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il C.D.I. di Palazzolo sull'Oglio attualmente è inserito all'interno dell'ex Scuola Elementare Cesare Battisti in via Lungo Oglio Cesare Battisti n. 17 ed è situato al piano terra. Nel Palazzo hanno il Polo Culturale con al suo interno la Biblioteca Civica "G.U. Lanfranchi", il Centro Territoriale Informagiovani, il Museo dei Ricordi di Guerra, l'Associazione Nazionale Mutilati invalidi Civili, lo Sportello Famiglia e una Sala Conferenze.

MODALITÀ DI RICONOSCIMENTO DEGLI OPERATORI

Tutti gli operatori che lavorano a vario titolo nel CDI sono dotati di cartellino di riconoscimento in ogni momento visibile all'ospite ed ai suoi familiari che riporta fotografia, nome, cognome e

COOPERATIVA SOCIALE P.A.E.S.E. onlus
via Levadello 8/A - 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS)
tel 030.6189982 030.731673 - fax 030.7302276
C.F. 95048590160 - P.IVA 02289620169 - n° iscrizione albo cooperative A127565
info@cooppaese.it - coopsocialepaese@pec.it
qualifica.

SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI E DELLE FAMIGLIE

Una volta all'anno è prevista la somministrazione di un questionario di gradimento agli operatori, agli ospiti ed ai loro familiari con successiva socializzazione dei risultati mediante incontro presso il CDI.

I risultati dei questionari vengono inoltre esposti in bacheca posta all'ingresso del CDI, con sintesi dei dati attraverso grafici specifici (es. torta) e l'individuazione di eventuali azioni di miglioramento che si intendono adottare nell'arco dell'anno.

Lamentele e apprezzamenti sul Servizio possono essere comunicate direttamente al Coordinatore del Servizio, presente di norma quotidianamente al mattino presso il CDI o attraverso un apposito modulo disponibile all'ingresso del CDI.

Il Coordinatore del CDI visiona settimanalmente gli stampati e si attiva tempestivamente per rimuovere o far rimuovere le cause che hanno prodotto la lamentela, se quest'ultima risulti fondata.

La risposta alla segnalazione viene garantita in forma scritta entro 30 giorni dal ricevimento.

PROTOCOLLI ASSISTENZIALI IN USO PRESSO LA STRUTTURA

Come richiesto dalla normativa vigente, il Centro Diurno Integrato in questi anni di funzionamento ha predisposto dei protocolli e linee guida necessarie a definire le modalità operative di tutte le figure professionali impiegate presso la struttura. In particolare:

- accoglienza dell'ospite;
- somministrazione degli alimenti;
- igiene dell'ospite nel rispetto della privacy;
- utilizzo dei mezzi di protezione e tutela;
- prevenzione delle cadute;
- gestione dell'incontinenza urinaria e fecale;
- valutazione e gestione del dolore;
- valutazione, monitoraggio e gestione della malnutrizione e del rischio di malnutrizione;
- ecc

Ogni protocollo adottato è oggetto di un piano di diffusione a tutti gli operatori coinvolti nell'assistenza e vengono costantemente aggiornati con periodicità almeno triennale.

VISITE ALLA STRUTTURA

L'accesso alla struttura per i familiari è consentito rispettando le norme sanitarie in vigore e organizzando con l'accesso informando il Coordinatore del servizio.

Sono programmate le visite alla Struttura da parte di utenti potenziali e loro familiari che vengono accolti dal Coordinatore del Centro su appuntamento e rispettando le norme sanitarie in vigore.

Sono limitate allo stretto indispensabile, le visite di soggetti esterni diversi da quanto già citato in precedenza.

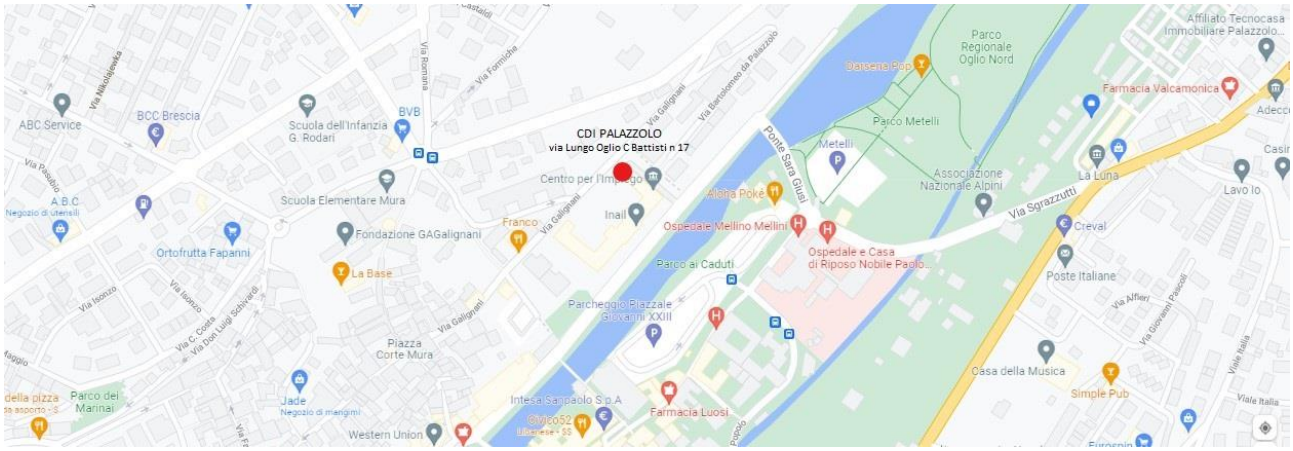
RAGGIUNGIBILITÀ DEL CDI

Il CDI è situato in via Lungo Oglio Cesare Battisti n 17 Palazzolo sull'Oglio.

COOPERATIVA SOCIALE P.A.E.S.E. onlus

via Levadello 8/A - 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS)
tel 030.6189982 030.731673 - fax 030.7302276
C.F. 95048590160 - P.IVA 02289620169 - n° iscrizione albo cooperative A127565
info@cooppaese.it - coopsocialepaese@pec.it

Il CDI è raggiungibile attraverso una linea di trasporto pubblico con partenza da e per i paesi limitrofi con fermata in Piazza Giovanni XXIII a circa 400 mt. dalla struttura.
L'acquisto dei biglietti può essere effettuato presso le tabaccherie, edicole e negozi autorizzati.
Il CDI è raggiungibile anche in auto provenendo da Brescia uscendo al casello di Palazzolo sull'Oglio e prendendo Via Firenze\SP469 indicazioni San Pancrazio, alla rotonda prendere Via Milano\SP469, poi svoltare leggermente a destra e prendere Via Sgrazzutti, alla rotonda prendere la 2° uscita e prendere Ponte Sara Giusi, svoltare a sinistra e prendere Via Lungo Oglio Cesare Battisti.



TEMPISTICA E MODALITÀ DI ACCESSO AGLI ATTI

E' possibile chiedere l'accesso agli atti per ottenere il rilascio della documentazione socio- sanitaria presentando richiesta scritta al COOPERATIVA SOCIALE P.A.E.S.E. in calce.
Il servizio competente ha 30 giorni di tempo per evadere la richiesta.
Sono previsti costi minimi di segreteria riferiti al n. di fotocopie dei documenti richiesti (€ 0.20 a foglio).

COOPERATIVA SOCIALE P.A.E.S.E. onlus

via Levadello 8/A - 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS)
tel 030.6189982 030.731673 - fax 030.7302276
C.F. 95048590160 - P.IVA 02289620169 - n° iscrizione albo cooperative A127565
info@cooppaese.it - coopsocialepaese@pec.it

CARTA DEI DIRITTI DELLA PERSONA ANZIANA

allegato n. 1

LA PERSONA HA DIRITTO	LA SOCIETA' E LE ISTITUZIONI HANNO IL DOVERE
di sviluppare e conservare la propria individualità e libertà;	di rispettare l'individualità di ogni persona anziana, riconoscendone i bisogni e realizzando gli interventi ad essi adeguati , con riferimento a tutti i parametri della sua qualità di vita e non in funzione esclusivamente della sua età anagrafica;
di conservare e veder rispettate, in osservanza dei principi costituzionali, le proprie credenze, opinioni e sentimenti;	di rispettare credenze, opinioni e sentimenti delle persone anziane, anche quando essi dovessero apparire anacronistici o in contrasto con la cultura dominante, impegnandosi a cogliere il significato nel corso della storia della popolazione;
di conservare le proprie modalità di condotta sociale, se non lesive dei diritti altrui, anche quando esse dovessero apparire in contrasto con i comportamenti dominanti nel suo ambiente di appartenenza;	di rispettare le modalità di condotta della persona anziana, compatibile con le regole della convivenza sociale, evitando di "correggerle", e di "deriderle", senza per questo venir meno all'obbligo di aiuto per la sua migliore integrazione nella vita della comunità;
di conservare la libertà di scegliere dove vivere;	di rispettare la libera scelta della persona anziana di continuare a vivere nel proprio domicilio, garantendo il sostegno necessario, nonché, in caso di assoluta impossibilità, le condizioni di accoglienza che permettano di conservare alcuni aspetti dell'ambiente di vita abbandonato;
di essere accudita e curata nell'ambiente che meglio garantisce il recupero della funzione lesa;	di accudire e curare l'anziano fino a dove è possibile a domicilio, se questo è l'ambiente che meglio stimola il recupero o il mantenimento della persona lesa, fornendo ogni prestazione sanitaria e sociale ritenuta praticabile ed opportuna. Resta comunque garantito all'anziano malato il diritto al ricovero in struttura ospedaliera o riabilitativa per tutto il periodo necessario per la cura e la riabilitazione;
di vivere con chi desidera;	di favorire, per quanto possibile la convivenza della persona anziana con i familiari, sostenendo opportunamente questi ultimi e stimolando ogni possibilità di integrazione;
di avere una vita di relazione;	di evitare nei confronti dell'anziano ogni forma di ghettizzazione che gli impedisca di interagire liberamente con tutte le fasce di età presenti nella popolazione;
di essere messa in condizione di esprimere le proprie attitudini personali, la propria originalità e creatività;	di fornire a ogni persona di età avanzata la possibilità di conservare e realizzare le proprie emotività e di percepire il proprio valore , anche se soltanto di carattere affettivo;
di essere salvaguardata da ogni forma di violenza fisica e/o morale;	di contrastare, in ogni ambito della società, ogni forma di sopraffazione e prevaricazione a danno degli anziani;
di essere messa in condizione di godere e di conservare la propria dignità e il proprio volere, anche in casi di perdita parziale o totale della propria autonomia e autosufficienza.	di operare perché, anche nelle situazioni più compromesse e terminali, sono supportate le capacità residue di ogni persona, realizzando un clima di accettazione , di condivisione e di solidarietà che garantisca il pieno rispetto della dignità umana.

COOPERATIVA SOCIALE P.A.E.S.E. onlus

via Levadello 8/A - 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS)
tel 030.6189982 030.731673 - fax 030.7302276
C.F. 95048590160 - P.IVA 02289620169 - n° iscrizione albo cooperative A127565
info@cooppaese.it - coopsocialepaese@pec.it

Allegato n. 2

CENTRO DIURNO INTEGRATO di PALAZZOLO SULL'OGLIO

SCHEDA DI SEGNALAZIONE DI LAMENTELA O APPREZZAMENTO

Al Responsabile del CENTRO DIURNO INTEGRATO

In data _____,

Il/la sottoscritto/a _____

(cognome e nome del segnalante)

in qualità di _____

(marito-moglie-figlio-figlia-altro)

del/della Sig./Sig.ra _____

(cognome e nome dell'ospite)

ospite presso il C.D.I., al fine di contribuire al miglioramento del servizio, La informa:

❑ Di non essere soddisfatto/a del seguente servizio:

- ☐ **COORDINAMENTO SERVIZIO**
- ☐ **ASSISTENZA MEDICA**
- ☐ **ASSISTENZA ALLA PERSONA**
- ☐ **SERVIZIO ANIMAZIONE**
- ☐ **ALTRO _____**
- ☐ **ASSISTENZA INFERMIERISTICA**
- ☐ **TERAPIE RIABILITATIVE**
- ☐ **CUCINA**
- ☐ **PULIZIE**

Per il seguente motivo:

_____
_____
_____

Di essere particolarmente soddisfatto/a del seguente servizio:

- ☐ **COORDINAMENTO SERVIZIO**
- ☐ **ASSISTENZA MEDICA**
- ☐ **ASSISTENZA ALLA PERSONA**
- ☐ **SERVIZIO ANIMAZIONE**
- ☐ **ALTRO _____**
- ☐ **ASSISTENZA INFERMIERISTICA**
- ☐ **TERAPIE RIABILITATIVE**
- ☐ **CUCINA**
- ☐ **PULIZIE**

Per il seguente motivo:

_____
_____
_____

Altre osservazioni e/o indicazioni:

Le risposte alle segnalazioni saranno fornite entro 10 giorni lavorativi dalla loro presentazione.

COOPERATIVA SOCIALE P.A.E.S.E. onlus

via Levadello 8/A - 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS)
tel 030.6189982 030.731673 - fax 030.7302276
C.F. 95048590160 - P.IVA 02289620169 - n° iscrizione albo cooperative A127565
info@cooppaese.it - coopsocialepaese@pec.it

Allegato n. 3

CENTRO DIURNO INTEGRATO DI PALAZZOLO SULL'OGLIO

RETTA DI FREQUENZA

Prestazioni erogate comprese nella retta:

Igiene personale giornaliera, bagno assistito settimanale, somministrazione terapia autorizzata dal medico di base, prestazioni infermieristiche, fisioterapia, controllo medico, colazione, pranzo, attività educative ed animazione, possibilità di prelievi ematici una volta al mese su prescrizione medica.

Tariffa:

Retta giornaliera residenti Comune Palazzolo sull'Oglio	**€ 21,94 + iva 5% (€ 23,04)**
Retta giornaliera per NON residenti	**€ 32,22 + iva 5% (€ 33,83)**

Non è dovuto il deposito cauzionale.

Le famiglie residenti a Palazzolo sull'Oglio contribuiscono al costo del Servizio in relazione alla condizione economica che viene determinata sulla base dell'ISEE (indicatore della situazione economica). Sono tenuti al pagamento l'utente e l'eventuale coniuge.
La richiesta di riduzione della retta deve essere presentata all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Palazzolo sull'Oglio.

Per **assenze improvvise** e non giustificate, delle quali il Servizio non viene avvertito entro le ore 9.30, verrà applicata la retta intera, così come dovuta dall'utente in applicazione dei criteri in vigore.
Per **assenze temporanee** delle quali il servizio viene avvisato per tempo, potendo quindi sospendere la fornitura del pasto, verrà applicata la retta dovuta dall'ospite relativa alla "*Giornata di assenza giustificata*" a pari ad **€ 16,82 + iva 5% (€ 17,66) per i residenti e € 27,02 +iva 5% (€ 28,37) per i NON residenti.**
Nel caso in cui l'assenza sia riferita a un **periodo prolungato**, per motivi specifici quali ad esempio ricovero ospedaliero o malattia, l'utente potrà conservare il posto pagando la retta relativa alla "*Giornata di assenza giustificata"* pari ad **€ 16,82 + iva 5% (€ 17,66) per i residenti e € 27,02 +iva 5% (€ 28,37) per i NON residenti.**
In ogni caso, dopo 4 settimane consecutive di assenza, si prevede una rivalutazione della situazione al fine di verificare se permane l'idoneità dell'utente alla frequentazione del CDI o invece ci sono le condizioni per una dimissione.

Certificazione Rette ai fini fiscali
La Cooperativa Sociale P.A.E.S.E. **entro il 30 aprile** rilascerà idonea certificazione, che attesta la compartecipazione al costo del servizio da parte dell'utente, al fine di godere degli eventuali benefici derivanti dalle normative fiscali.

COOPERATIVA SOCIALE P.A.E.S.E. onlus

via Levadello 8/A - 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS)
tel 030.6189982 030.731673 - fax 030.7302276
C.F. 95048590160 - P.IVA 02289620169 - n° iscrizione albo cooperative A127565
info@cooppaese.it - coopsocialepaese@pec.it

SERVIZI AGGIUNTIVI A PAGAMENTO SOLO SE RICHIESTI

- ***servizio trasporto* esclusivamente per i residenti** nel Comune di Palazzolo sull'Oglio.
  Il costo per il servizio è di **€. 5,20 + iva 5% (€ 5,46)** dovuto solo in caso di utilizzo effettivo. Non viene conteggiato in fattura nei giorni di assenza dell'utente dal CDI purché i familiari avvisino tempestivamente il servizio.
- ***servizio trasporto* per NON i residenti** nel Comune di Palazzolo sull'Oglio.
  Il costo per il servizio è di **€. 8,32 + iva 5% (€ 8,74)** dovuto solo in caso di utilizzo effettivo. Non viene conteggiato in fattura nei giorni di assenza dell'utente dal CDI purché i familiari avvisino tempestivamente il servizio.

- ***servizio del barbiere e parrucchiere***: il costo varia in relazione alla tipologia di richiesta

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato con la domiciliarizzazione bancaria (SEPA) alla data di scadenza indicata in fattura che viene emessa mensilmente, a prestazione ricevuta, e inviata all'indirizzo dell'utente

Il calcolo della retta decorre dalla data di ingresso dell'utente presso il CDI e fa fede quella riportata nel fascicolo socio assistenziale.

Ogni altra modalità di pagamento diversa da quelle ordinarie predette deve essere concordata con l'Ente.